

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan globalisasi sekarang ini menyebabkan persaingan usaha antar perusahaan semakin ketat. Perusahaan dituntut untuk memberikan pelayanan terbaik agar dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan kepada perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus mempertimbangkan strategi yang tepat untuk diterapkan dalam menghadapi segala tantangan tersebut.

Kebutuhan manajemen yang baik dan profesional, serta dapat diandalkan sangat diperlukan perusahaan untuk terus berkembang guna meningkatkan kinerja serta daya saing perusahaan. Pihak manajemen membutuhkan suatu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu sehingga dapat berpikir kritis dan bertindak secara cepat.

Pada perusahaan dagang, transaksi penjualan, piutang dagang, dan penerimaan kas membentuk suatu rangkaian prosedur yang saling berkaitan erat. Selain itu, rangkaian kegiatan ini merupakan hal yang kritis bagi perusahaan karena merupakan pusat bisnis dan penerimaan pendapatan terbesar yang diperoleh. Pengendalian intern dalam siklus penjualan dan pembelian barang mempunyai peranan yang cukup besar, karenanya perancangan, pelaksanaan serta evaluasi yang berkelanjutan perlu dilakukan oleh perusahaan.

PT. Surya Warfa Kharisma merupakan perusahaan yang bergerak di bidang utama *trading* alat-alat listrik, dan suku cadang mesin. Sistem yang berjalan saat ini masih bersifat manual, dan sistem serta prosedur berjalan saat ini memungkinkan

banyaknya terjadi kesalahan, terutama *human error*. Sebagian besar penjualan yang dilakukan kepada pelanggan tidak didahului dengan analisis kemampuan kredit pelanggan, sehingga menyebabkan saldo piutang perusahaan menjadi besar, sebagaimana bisa ditunjukkan dengan data historis. Hal ini tentunya menghambat pendapatan perusahaan yang masuk dan apabila dibiarkan terus menerus dapat menimbulkan kerugian. Selain itu, ketika proses penjurnalan dan pencatatan akuntansi, sering ditemukan kesalahan penulisan yang berdampak pada kesalahpahaman informasi akuntansi dan teridentifikasi ketika membandingkan beberapa dokumen yang berkaitan.

Banyaknya transaksi penjualan, piutang, dan penerimaan kas yang tidak didukung oleh sistem terintegrasi dapat menimbulkan beberapa masalah pengendalian internal yang berkaitan dengan penyediaan informasi, pencatatan dan pengontrolan pada prosesnya. Untuk menghindari adanya penyimpangan dan penyampaian informasi yang keliru, maka sistem dan prosedur berkaitan harus dikelola secara tepat agar tidak menyebabkan pengambilan keputusan yang keliru. Dengan adanya sistem dan prosedur yang terintegrasi, kegiatan operasional perusahaan khususnya penjualan, piutang, dan penerimaan kas perusahaan dapat dilakukan dengan tepat waktu, akurat, dan lebih baik.

Mengingat makin berkembangnya perusahaan ini, maka dibutuhkan pula dukungan sistem informasi akuntansi yang terintegrasi dan pengendalian internal yang tepat yang mampu mengendalikan transaksi penjualan, piutang, dan penerimaan kas yang efektif sehingga dapat meningkatkan kinerja dan efisiensi perusahaan. Berdasarkan hal-hal tersebut di atas, maka skripsi ini akan mengangkat permasalahan yang dimaksud menjadi suatu karya ilmiah dengan judul : **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN, PIUTANG, DAN PENERIMAAN KAS PADA PT SURYA WARFA KHARISMA”**.

## 1.2 Ruang Lingkup

Agar penyusunan dan penulisan skripsi ini lebih terarah dan terhindar dari luasnya masalah yang akan dibahas, maka pembahasan skripsi ini dibatasi ruang lingkup sebagai berikut:

1. Prosedur yang berhubungan dengan aktivitas penjualan seperti prosedur order penjualan, pengiriman barang, pencatatan piutang, penagihan, dan penerimaan kas.
2. Prosedur penjualan kredit dan piutang yang mencakup evaluasi pemberian kredit serta penetapan kriteria limit kredit kepada pelanggan.
3. Prosedur pengembalian barang (retur penjualan) oleh pelanggan hingga penukaran terhadap barang yang telah dibelinya.
4. Membahas PPN (Pajak Pertambahan Nilai) keluaran yang dibayarkan konsumen saat terjadi penjualan.
5. Dokumentasi informasi dan aliran dokumen yang digunakan berkaitan dengan prosedur penjualan, piutang, dan penerimaan kas perusahaan.
6. Laporan-laporan yang dibutuhkan manajemen berkaitan dengan aktivitas penjualan, piutang, dan penerimaan kas perusahaan
7. Sistem pengendalian intern yang digunakan pada aktivitas yang berkaitan dengan penjualan, piutang dagang, dan penerimaan kas.
8. Perancangan sistem informasi akuntansi penjualan, piutang, dan penerimaan kas sebagai usulan perbaikan pada sistem penjualan, piutang, dan penerimaan kas berjalan meliputi dokumentasi informasi, perancangan formulir, dan laporan untuk manajemen.

### 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Menganalisis sistem informasi dan akuntansi penjualan, piutang, dan penerimaan kas PT Surya Warfa Kharisma dan mengidentifikasi masalah yang terjadi pada sistem berjalan.
- 2) Menganalisis kebutuhan informasi yang berkaitan dengan penjualan, piutang, dan penerimaan kas pada PT Surya Warfa Kharisma
- 3) Merancang sistem informasi akuntansi penjualan, piutang, dan penerimaan kas untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan pihak manajemen perusahaan.
- 4) Memberi rekomendasi bagi perusahaan dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada agar sistem informasi akuntansi atas penjualan, piutang, dan penerimaan kas dapat menyajikan informasi yang relevan dan dapat dipercaya.

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini antara lain:

- 1) Membantu perusahaan menemukan masalah dan penyimpangan yang terjadi atau mungkin terjadi berkaitan dengan penjualan, piutang, dan penerimaan kas perusahaan
- 2) Menghasilkan informasi yang lebih akurat dan relevan berkaitan dengan penjualan, piutang, dan penerimaan kas perusahaan untuk membantu pihak manajemen dalam mengambil keputusan yang tepat.
- 3) Meningkatkan kinerja perusahaan yang berkaitan dengan penjualan, piutang, dan penerimaan kas serta efektifitas dan efisiensi operasional perusahaan.
- 4) Membantu perusahaan mengelola penjualan, piutang dan penerimaan kas perusahaan dengan baik serta mengurangi kesalahan pencatatan (*human error*)

yang sering terjadi pada sistem yang ada saat ini agar terhindar dari resiko kerugian berlebih.

#### **1.4 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini antara lain:

##### **A. Metode Pengumpulan Data**

###### **1) Studi Pustaka**

Metode penelitian kepustakaan ini dilakukan dengan membaca buku-buku teori, artikel-artikel di internet, dan buku-buku pelengkap lainnya yang berhubungan dengan permasalahan. Penulis mengumpulkan bagian-bagian yang terpenting dalam teori-teori terkait, menyatukan data yang telah diperoleh oleh penulis agar dapat ditulis dalam makalah sebagai acuan, dan membandingkan teori yang ada dengan kerja praktek yang telah dilaksanakan;

###### **2) Studi Lapangan**

###### **a. Wawancara**

Metode pengumpulan data dengan melakukan wawancara terhadap karyawan dan pihak manajemen perusahaan yang bersangkutan dengan obyek penelitian.

###### **b. Observasi**

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan secara langsung terhadap proses bisnis yang sedang berjalan.

## B. Metode Analisis dan Perancangan Sistem Informasi

Metode analisis dan perancangan yang digunakan adalah *Object Oriented Analysis and Design* pendekatan Mathiassen, dengan empat tahapan sebagai berikut:

### 1. *Problem Domain Analysis:*

- a. *Class Diagram*
- b. *Structure*
- c. *Behavior*

### 2. *Application Domain Analysis*

- a. *Usage*
- b. *Function*
- c. *Interface*

### 3. *Architectural Design*

- a. *Criteria*
- b. *Component*
- c. *Process*

### 4. *Component Design*

- a. *Model Component*
- b. *Function Component*

## 1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab dimana masing-masing bab terbagi menjadi beberapa subbab dengan sistematikanya sebagai berikut:

### **BAB 1: PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

### **BAB 2: LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan diuraikan secara teoritis dasar-dasar yang digunakan untuk mendukung penulisan penelitian dan juga penjelasan teoritis dari variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB 3: ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN**

Pada bab ini akan menguraikan gambaran umum perusahaan dilihat dari segi struktur organisasi, latar belakang perusahaan, prosedur sistem penjualan, piutang, dan penerimaan kas yang sedang berjalan. Selain itu, bab ini juga membahas permasalahan yang dihadapi, alternatif pemecahan masalah yang diusulkan dan identifikasi kebutuhan informasi untuk manajemen.

### **BAB 4: RANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN, PIUTANG, DAN PENERIMAAN KAS PADA PT SURYA WARFA KHARISMA**

Dalam bab ini akan dibahas tentang usulan perancangan sistem penjualan, piutang, dan penerimaan kas pada PT Surya Warfa Kharisma yang dibuat berdasarkan *Object Oriented Analysis and Design*.

## **BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab yang terakhir ini akan menguraikan kesimpulan atas perubahan yang akan terjadi dengan adanya sistem yang baru dan bagaimana perubahan ini akan membantu dalam menghadapi masalah yang ada. Selain itu, penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memberi saran dan masukan kepada pihak manajemen perusahaan yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perkembangan dan kemajuan perusahaan pada masa yang akan datang.